Política de Privacidade — Canteiro Prime

Versão 1.1 — 7 de novembro de 2026 · Base: Lei 13.709/2018 (LGPD)

1. Quem é o controlador e quem é o operador

A Laudix atua em **dois papéis**, e a diferença importa:

Dados	Papel da Laudix	Quem decide o uso
Dados da conta e da cobrança (nome, e-mail, CPF/CNPJ, endereço de cobrança, registros de acesso)	**Controladora**	Laudix
Dados que o Cliente insere na Plataforma (funcionários, datas de exames, treinamentos, EPI, fotos, incidentes, assinaturas)	**Operadora**	O Cliente (controlador)

Controladora: **LAUDIX SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA.**, CNPJ 36.380.294/0001-71, Rua Vereador Constante Pinto, 466, Casa 01, Bacacheri, Curitiba/PR, CEP 82.510-240.

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Laudix Segurança do Trabalho LTDA. Pessoa responsável: André Santo. Contato: atendimento@canteiroprime.com.br.

O tratamento dos dados que o Cliente insere na Plataforma segue o Contrato de Tratamento de Dados.

2. Que dados tratamos, para quê e com qual base legal

Dado	Finalidade	Base legal (art. 7º)
Nome, e-mail, senha (só hash), CPF/CNPJ, telefone, cargo, empresa	Criar e manter a conta; autenticar	Execução de contrato (V)
Dados de cobrança (via Asaas) e histórico de faturas	Cobrar e emitir fatura; obrigações fiscais	Execução de contrato (V); obrigação legal (II)
Registros de acesso (IP, data/hora, ações)	Segurança, auditoria, prova de autoria de assinatura	Legítimo interesse (IX); obrigação legal (II) — Marco Civil, art. 15
Tentativas de login	Impedir invasão de contas	Legítimo interesse (IX)
Conteúdo inserido pelo Cliente (dados de trabalhadores, datas de exames, documentos de campo, fotos)	Prestar o serviço ao Cliente	Definida pelo Cliente como controlador. **A Plataforma não se destina a dado de saúde** (item 9.8 dos Termos de Uso)
E-mails transacionais (recuperação de senha, avisos de exclusão)	Operação e segurança da conta	Execução de contrato (V)

Dado	Finalidade	Base legal (art. 7º)
Atendimento (WhatsApp e e-mail): telefone, nome, empresa, obra, e-mail e o conteúdo da conversa	Responder dúvidas, abrir e acompanhar chamados, registrar o histórico do cliente	Execução de contrato ou procedimentos preliminares (V); legítimo interesse (IX)
Formulário de contato do site: nome, empresa, CNPJ, telefone, e-mail e a necessidade descrita	Responder o contato comercial	Procedimentos preliminares a contrato (V); legítimo interesse (IX)
Identificadores de cookies do Google Analytics e do Google Ads, guardados com a conta de quem aceitou (item 7)	Medir visitas às páginas públicas e o resultado de anúncios (cadastro confirmado e assinatura paga)	Consentimento (I)
Dados de visita às páginas de divulgação, sem cookies (item 7): página visitada, página de origem, idioma, tamanho da tela, navegador, sistema operacional, tipo de aparelho e país	Contar as visitas e saber quais páginas são úteis	Legítimo interesse (IX)

Não vendemos os seus dados. As informações da sua conta, das suas obras e dos seus trabalhadores não são usadas fora da plataforma: não vão para publicidade, não são usadas para treinar modelos de inteligência artificial e não vão para terceiros, além dos operadores listados no item 3, que só as tratam para o serviço funcionar, e dos casos em que a lei ou uma ordem judicial exigir. O fornecedor externo de medição de visitas e de anúncios, também listado no item 3, recebe apenas a medição descrita no item 7, que só acontece com o seu aceite e não leva nome, e-mail, CPF/CNPJ nem conteúdo da conta. O fornecedor externo de vídeo recebe o seu endereço IP quando você clica para assistir ao vídeo de demonstração.

O Canteiro Prime é uma plataforma. Os documentos e os dados que o Cliente produz ou envia são do Cliente, e a guarda legal deles é do Cliente (item 9.2 dos Termos de Uso). A Plataforma gera os documentos de campo que o Cliente preenche e assina nela (como a análise de risco, a permissão de trabalho, o DDS, os checklists, as fichas de entrega de EPI, os certificados de treinamento e o documento de investigação de acidente). Ela guarda como cópia os documentos emitidos por outras pessoas e enviados pelo Cliente, como o PPP e os documentos da CIPA. E só registra os valores que o Cliente informa, como medições de ruído, poeira, calor e vibração.

Dado de saúde. A Plataforma não se destina a guardar dado de saúde e não é prontuário médico. Para o controle dos exames ocupacionais, ela registra só a data e o tipo de cada exame e avisa o vencimento do próximo. O Cliente não lança resultado de exame, ASO, diagnóstico, CID, atestado, receita nem prontuário: esses documentos ficam com o médico responsável, com a clínica e com o próprio Cliente.

3. Com quem compartilhamos (suboperadores e terceiros)

Para o serviço funcionar, contratamos fornecedores externos. Cada um recebe só o que precisa para a sua tarefa. Informamos o que cada um faz e onde o dado fica, sem o nome da empresa.

Fornecedor externo	**Para quê**	**Onde o dado fica**
Fornecedor externo de hospedagem	Hospedagem do sistema, do banco de dados e das nossas ferramentas próprias (CRM, caixa de atendimento e contador de visitas)	Brasil
Fornecedor externo de rede e proteção	Rede, proteção e entrega do site (o tráfego passa por ele)	Vários países
Fornecedor externo de armazenamento	Armazenamento dos arquivos dos Clientes (PDFs, fotos, anexos) e da cópia de segurança **criptografada**	América do Norte
Fornecedor externo de pagamentos	Pagamentos, assinaturas e emissão de nota fiscal	Brasil. Segundo o fornecedor, atividades acessórias dele usam outros fornecedores, principalmente nos Estados Unidos e na União Europeia/Espaço Econômico Europeu
Fornecedor externo de envio de e-mail	Envio dos e-mails do sistema (confirmação de cadastro, recuperação de senha, avisos)	Estados Unidos
Fornecedor externo da caixa de e-mail do atendimento	Caixa de e-mail atendimento@canteiroprime.com.br: recebe e envia as mensagens de atendimento	País não informado pelo fornecedor
Fornecedor externo de carimbo do tempo	Carimbo do tempo dos documentos. Recebe **apenas o hash** do documento, nunca o conteúdo	Alemanha
Fornecedor externo do aplicativo de mensagens	Canal de atendimento, quando o Cliente nos procura pelo WhatsApp	Estados Unidos e Europa
Fornecedor externo de medição de visitas e de anúncios	Medição de visitas e de conversão de anúncios, só com o consentimento do visitante (ver item 7)	Estados Unidos e outros países onde ele tem instalações
Fornecedor externo de mapas	Imagens do mapa das obras: recebe o endereço IP de quem abre o mapa	Reino Unido e outros países
Fornecedor externo de vídeo	Vídeo de demonstração, só quando você clica para assistir: recebe o endereço IP	Estados Unidos e outros países

Alguns desses fornecedores ficam fora do Brasil. Nesses casos há transferência internacional de dados (art. 33 da LGPD), explicada na seção "Transferência internacional de dados", logo abaixo. Também compartilhamos dados quando a lei ou uma ordem judicial exigir.

A lista com o nome de cada fornecedor é enviada a quem pedir por e-mail, para atendimento@canteiroprime.com.br. Respondemos em até 15 dias.

Transferência internacional de dados

Alguns dos nossos fornecedores externos guardam ou processam dados fora do Brasil. É o que a lei chama de transferência internacional (art. 33 da LGPD).

Fornecedor externo	País ou região	O que recebe	Para quê
Fornecedor externo de rede e proteção	Vários países	O tráfego entre você e o sistema	Entregar e proteger o site
Fornecedor externo de armazenamento	América do Norte	Arquivos dos clientes (PDFs, fotos, anexos) e a cópia de segurança criptografada do banco de dados	Guardar os arquivos e a cópia de segurança
Fornecedor externo de medição de visitas e de anúncios	Estados Unidos e outros países onde ele tem instalações	Identificadores de cookies e os avisos de cadastro confirmado e de assinatura paga, só de quem aceitou os cookies	Medir visitas e anúncios
Fornecedor externo de envio de e-mail	Estados Unidos	E-mails enviados pelo sistema (nome, e-mail e o conteúdo do aviso)	Enviar e-mails
Fornecedor externo da caixa de e-mail do atendimento	País não informado pelo fornecedor	Mensagens trocadas com atendimento@canteiroprime.com.br	Caixa de e-mail do atendimento
Fornecedor externo do aplicativo de mensagens	Estados Unidos e Europa	Telefone, nome e mensagens de quem nos procura pelo WhatsApp	Canal de atendimento
Fornecedor externo de carimbo do tempo	Alemanha	Só o código de verificação (hash) do documento, que não identifica ninguém	Carimbo de tempo
Fornecedor externo de pagamentos	Principalmente Estados Unidos e União	O fornecedor não informou quais dados	Atividades acessórias dele: análise de dados e

Fornecedor externo	País ou região	O que recebe	Para quê
	Europeia/Espaço Econômico Europeu		métricas, monitoramento de aplicações, monitoramento de uso e navegação, marketing e mensuração

A Laudix tem contrato de proteção de dados com os fornecedores externos de rede e proteção e de armazenamento, de medição de visitas e de anúncios, de envio de e-mail, da caixa de e-mail do atendimento e do aplicativo de mensagens. O contrato do aplicativo de mensagens adota as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD; os dos demais trazem cláusulas de proteção de dados no padrão europeu. Os provedores de modelos de inteligência artificial não têm contrato direto com a Laudix: recebem os dados por meio do fornecedor externo de inteligência artificial, sob a regra de não guardar os dados nem treinar modelos com eles. O fornecedor externo de carimbo do tempo não recebe dado pessoal.

O fornecedor externo de pagamentos é empresa brasileira, e o contrato de proteção de dados com ele é aceito junto com os termos de uso dele. Segundo esse fornecedor, a operação principal dele fica no Brasil e atividades acessórias usam fornecedores principalmente nos Estados Unidos e na União Europeia/Espaço Econômico Europeu; quando a transferência se apoia em cláusulas contratuais, ele adota as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD. O fornecedor externo de hospedagem, que mantém o sistema no Brasil, adota as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD.

Dois fornecedores recebem o seu endereço IP diretamente do seu navegador, só quando você os aciona: o fornecedor externo de mapas, ao abrir o mapa das obras (Reino Unido e outros países), e o fornecedor externo de vídeo, ao clicar para assistir ao vídeo de demonstração (Estados Unidos e outros países). O nome de cada um aparece no próprio mapa e no próprio vídeo, e vale a política de privacidade de cada um.

Quem é o controlador e como falar com ele está no item 1. Os prazos de guarda estão no item 4, e as medidas de segurança, no item 6. A Laudix continua responsável pelos seus dados. Você pode exercer todos os direitos do item 5 também sobre os dados transferidos.

O nome de cada fornecedor e o que cada contrato garante estão em um documento que enviamos a quem pedir por e-mail, para atendimento@canteiroprime.com.br. Respondemos em até 15 dias.

4. Por quanto tempo guardamos

- **Conta e conteúdo do Cliente:** enquanto a assinatura durar; após o cancelamento, **90 dias** com exportação disponível ao responsável pela conta, que a baixa entrando com

o e-mail e a senha dele; depois, exclusão. A conta criada em período gratuito que não assina é excluída 30 dias depois do bloqueio do acesso, com aviso por e-mail e link de exportação.
- **Dados fiscais e de cobrança:** 5 anos, contados do fim do ano da cobrança.
- **Aceites e comprovantes:** os aceites dos Termos e dos demais documentos e os comprovantes de aviso, de entrega e de exclusão dos dados ficam com a Laudix depois da exclusão da conta, sem dado de trabalhador, para provar o cumprimento do contrato.
- **Registros de acesso: 12 meses** (o Marco Civil, art. 15, pede no mínimo 6), apagados depois.
- **Tentativas de login de contas inexistentes:** 24 horas.
- **Cópias de segurança:** 14 cópias diárias e 8 semanais no servidor, e cópia criptografada fora do servidor por até 3 meses. Depois da exclusão dos dados de uma conta, eles permanecem nessas cópias por até 3 meses, sem uso, e são apagados quando cada cópia vence. Nesse período só são restaurados para recuperar o serviço depois de um desastre. A cada atualização do sistema também fica no servidor uma cópia do banco de dados, para desfazer a atualização se for preciso; essas cópias são apagadas depois de 30 dias.
- **Atendimento e contato:** contato comercial que não vira contrato, 60 dias sem avanço; lista de espera do cadastro, até o aviso de abertura; conversas de atendimento de quem não é assinante, 12 meses depois da última mensagem; conversas e chamados de assinantes, apagados do sistema junto com a conta e, do nosso CRM e da caixa de atendimento, em até 30 dias depois.

5. Seus direitos (art. 18)

Confirmação e acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação; portabilidade; informação sobre compartilhamento; revogação de consentimento; oposição; revisão de decisões automatizadas. Peça por atendimento@canteiroprime.com.br; confirmamos o recebimento em 2 dias úteis e respondemos em até 15 dias, sem custo. **Titulares que são trabalhadores de um Cliente** (dados inseridos por ele) devem dirigir o pedido primeiro ao empregador, que é o controlador; encaminhamos a ele, em até 2 dias úteis, o que recebermos.

6. Segurança

Senhas guardadas com hash bcrypt. Verificação em duas etapas (aplicativo autenticador): obrigatória para a equipe da Laudix que administra a plataforma e disponível, de forma opcional, para todos os usuários em Minha conta › Segurança da conta. Trocar a senha encerra as sessões abertas. Conexão HTTPS; isolamento por cliente no banco de dados (RLS); trava de conta após tentativas de senha incorreta; auditoria de ações; backup diário com teste de restauração; assinatura com hash e carimbo de tempo. A exportação dos dados da conta só é baixada pelo responsável pela conta, entrando com o e-mail e a senha

dele: o link enviado por e-mail não baixa nada sozinho, e cada download fica registrado com quem baixou e quando.

Nenhum sistema é 100% seguro. Em caso de incidente com risco ou dano relevante, comunicamos a ANPD e os titulares afetados. Quando o incidente atinge dados que um Cliente inseriu, avisamos o Cliente, que é o controlador desses dados, em até 48 horas.

7. Cookies

Usamos cookies **estritamente necessários** ao funcionamento do site e do sistema: sessão (autenticação), proteção dos formulários, salvamento de rascunhos e a sua escolha sobre cookies (`cp_cookies`, 180 dias). Esses não dependem de consentimento.

Com o seu consentimento, dado no aviso de cookies das páginas públicas e da página de cadastro ("Aceitar" ou "Recusar", com o mesmo destaque), usamos também cookies do **Google Analytics** e do **Google Ads** (`_ga`, `_ga_*`, `_gcl_*`) para medir as visitas e saber se um anúncio resultou em cadastro ou assinatura. Não usamos esses dados para personalizar anúncios. Sem o aceite, nenhum desses cookies é gravado e nada é enviado ao Google; recusar não impede o uso do site nem do sistema.

Se você aceita e cria uma conta, guardamos o identificador desses cookies junto ao seu cadastro e informamos ao Google, a partir do nosso servidor, que o cadastro foi confirmado e que a assinatura foi paga (plano e valor), sem nome, e-mail, CPF/CNPJ nem conteúdo da conta. Esses dois avisos valem para a conta criada com o seu aceite, mesmo que a assinatura seja paga dias depois. O identificador é apagado da conta quando o aviso da assinatura paga é enviado e, em todo caso, **90 dias depois do cadastro**. Não guardamos o código de clique do anúncio. Essas medições não acontecem dentro do sistema.

Você pode mudar de ideia a qualquer momento em "Preferências de cookies", no rodapé das páginas públicas e da página de cadastro: ao recusar, os cookies do Google são apagados do navegador e, na confirmação do cadastro, também o identificador guardado. Para revogar depois do cadastro, entre em "Minha conta" e clique em "Parar a medição do Google na minha conta", que apaga o identificador na hora, ou escreva para atendimento@canteiroprime.com.br.

Contagem de visitas sem cookies. Nas páginas de divulgação (página inicial, Sobre, Perguntas frequentes, Exemplos e Temas de DDS) usamos também uma ferramenta própria de contagem de visitas, instalada no nosso servidor, no Brasil. Ela não usa cookies e não guarda o seu endereço IP. De cada visita, guarda a página visitada, a página de origem, o título da página, o idioma, o tamanho da tela, o navegador, o sistema operacional, o tipo de aparelho, o país e os tempos de carregamento da página. Do endereço da página, ela recebe só o caminho e os códigos de campanha (utm). Da página de onde você veio, recebe só o endereço, sem os parâmetros. O resto, como o código de clique de anúncio, é descartado no seu navegador antes do envio. Não usamos esses dados para identificar você. Fazemos essa contagem com base no legítimo interesse de saber quais páginas são

úteis (art. 7º, IX, da LGPD). Para não ser contado, ative a opção "Não rastrear" (Do Not Track) do navegador: a ferramenta respeita esse sinal. Essa contagem não acontece nas telas de entrada e de cadastro nem dentro do sistema.

8. Menores de idade

O Canteiro Prime é contratado e usado por profissionais maiores de 18 anos: as contas não se destinam a menores. O Cliente pode cadastrar, como trabalhador, adolescente a partir de 14 anos na condição de aprendiz, em atividade que a lei permite. Nesse caso o Cliente é o controlador: deve tratar os dados no melhor interesse do adolescente (art. 14 da LGPD) e informar o responsável legal. A Laudix aplica a esses dados as mesmas proteções dos dados de saúde.

9. Alterações e contato

Podemos atualizar esta Política; avisaremos mudanças relevantes por e-mail. Dúvidas ou reclamações: atendimento@canteiroprime.com.br. Você também pode peticionar à ANPD.